

So funktioniert's!

Registrierung Neukunden

Schritt 1: Registrierung via Online-Formular

Registrieren Sie Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation via [Online-Formular](#) (Link) für die Aktion «BienneBon».

Erfüllen Sie die Anmeldebedingungen, wird Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation auf dieser Webseite der Branche entsprechend publiziert. Das Branchenregister wird ab dem 8. Dezember 2020 auf www.biennebon.ch/einlösestellen abrufbar sein und fortlaufend aktualisiert.

Schritt 2: Registrierung beim Gutscheinsystem E-GUMA

Tourismus Biel-Seeland arbeitet für diese Aktion mit dem Gutscheinsystem [E-GUMA](#) zusammen.

Sobald Sie sich erfolgreich für die Aktion «BienneBon» registriert haben und in das Branchenregister aufgenommen wurden, erhalten Sie eine E-Mail des Gutscheinsystems E-GUMA. In dieser E-Mail erhalten Sie Ihre Login-Daten für die Verwendung der Einlöse Maske der Gutscheine.

Entgegennahme der Gutscheine

Wird in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation mit einem «BienneBon» bezahlt, können Sie mit Hilfe des E-GUMA-Logins die Gültigkeit des Gutscheins prüfen und einlösen.

Sie haben zwei Optionen einen «BienneBon» zu prüfen und einzulösen:

- Über die Webseite [Small Client](#)
- Via Smartphone / Tablet und der [Voucher App](#)

Gutscheine müssen beim Einlösen zwingend entgegengenommen werden!
Auch Teileinlösungen des «BienneBon» sind möglich. Das Guthaben wird jeweils beim Einlösen angezeigt.

Auszahlung der entgegengenommenen Gutscheine

Jeweils am Anfang des nächsten Monats werden die Einnahmen der Gutscheine zurückerstattet. Die Abrechnungsinformation wird ebenfalls am Ende des Monats an eine von Ihnen definierten Mailadresse geschickt.

Bei der Auszahlung Ihres Guthabens wird eine Kommission von 5% von Ihrem Guthaben abgezogen. Diese Kommission deckt Kosten für Administration & Marketing sowie die technischen Dienstleistungen von E-Guma.

Haben Sie Fragen?

Kontakt für Unternehmen und Organisationen

Sie erreichen uns über die **Telefon-Hotline 032 329 84 80** oder per **E-Mail info@biennebon.ch**.

Technischer Support E-GUMA: s. Seite 2

Seite 1/2



**JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND**

BIEL/BIENNE SEELAND

Montag bis Freitag
08:00 bis 12:00 Uhr
13:00 bis 17:00 Uhr
Tel. +41 44 500 54 00

Notfallnummer 24h (nur ausserhalb der Bürozeiten)
Tel. +41 44 500 54 09